

## - Prozessberatung -

Prozessberatung guckt mit Ihnen zusammen genau hin, definiert und analysiert das Problem, implementiert geeignete Maßnahmen und begleitet den Veränderungsprozess auch langfristig.

Die Prozessberatung geht im Gegensatz zur Expertenberatung davon aus, dass **die Kompetenz zur Lösung von Problemen in der Organisation latent vorhanden** ist. Es gibt jedoch Blockaden und Hindernisse, die bspw. durch Interessenkonflikte, unzureichende Integration widersprüchlicher Ziele und/oder den Mangel an Methoden wirksam werden und Organisationen bei der Bearbeitung ihrer Primärziele behindern. **Prozessberatung unterstützt bei der Auflösung von Blockaden** und fördert einen Lernprozess zu „Hilfe zur Selbsthilfe“. Die Prozessberatung nutzt dazu eine Vielfalt von Methoden, die auf den Prozess der Weiterentwicklung und das **Erreichen der Ziele** ausgerichtet ist.

**Der Prozessberater hat die Kompetenz, einen adäquaten Lern- und Veränderungs-Prozess zu entwickeln und zu unterstützen, der langfristig wirkt.**

### Meine Arbeitsweise als Prozessberaterin

Als systemisch arbeitende Prozessberaterin gehe ich davon aus, dass die Entscheidung über die Brauchbarkeit einer Lösung nicht von außen, sondern immer aus Sicht des sozialen Systems –z.B. des Teams - zu treffen ist. Der Kunde, in diesem Fall die Führungskraft und der Mitarbeiter, wird direkt an der Prozessentwicklung beteiligt. So stelle ich sicher, dass die Problemlösungsmaßnahmen angenommen und Wechselwirkungen zwischen Individuum, Führung, Organisationskultur, Strategie und Kontext einbezogen werden.

Nur wenn die Beteiligten in die Analyse und die Lösung von Problemen einbezogen werden, kann ein nachhaltiges Ergebnis und eine echte Problemlösung über „Kosmetik“ hinaus erreicht werden.

### Konkretes Vorgehen

- Analyse- und Diagnosephase, z.B. durch Interviews/ Fragebögen/ Spiele/ Workshops
- Rückmeldung der Ergebnisse und Hypothesen an EntscheiderIn/ AuftraggeberIn und Absprache zum weiteren Vorgehen und zu geeigneter Intervention
- Durchführung der Interventionen, z.B. Problemlöse- oder Strategie-Workshop, Kommunikations/Verhaltenstraining, Konfliktbearbeitung, Outdoor-Veranstaltung, Teamentwicklung, Großgruppenveranstaltung
- Evaluation der Maßnahmen und ggf. Nachsorgeveranstaltung/ Beratung

Meine 13 monatige Ausbildung zur Prozessberaterin habe ich bei Rainer Schultz und Susanne Jakob-Lechner, Coverdale Team Management GmbH München, 2008 abgeschlossen. Gerne schicke ich die genauen Inhalte auf Anfrage zu.